

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

от 08.05.2025 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регулирует отношения между ООО «ФЕРВЕНТ» (ОГРН: 1257700184280, ИНН: 9715509561) (далее - «Компания») и физическими лицами, достигшими 18-летнего возраста (далее - «Пользователи»), возникающие при использовании маркетплейса fervent-market.ru.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компания — ООО «ФЕРВЕНТ», владелец маркетплейса.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрированное на маркетплейсе в качестве Покупателя или Продавца.

Маркетплейс — платформа по адресу fervent-market.ru, позволяющая совершать сделки купли-продажи новых оригинальных товаров (одежды, обуви, аксессуаров). Платформа включает интерфейс, программное обеспечение, дизайн и другие элементы, необходимые для ее корректной работы. Все исключительные права на Платформу и сайт принадлежат Компании. Никакое положение настоящего Договора не может трактоваться как передача исключительных прав Пользователю.

Покупатель — Пользователь, приобретающий товары на маркетплейсе.

Продавец — Пользователь, размещающий товары для продажи на маркетплейсе.

Товар — новые оригинальные изделия (одежда, обувь, аксессуары), соответствующие требованиям маркетплейса, которые продаются и покупаются Пользователями через Платформу.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Регистрация на маркетплейсе означает полное и безоговорочное принятие условий Соглашения (является акцептом).

2.2. Компания вправе вносить изменения в Соглашение с публикацией новой версии на сайте, которая вступает в силу на следующий день после публикации на сайте. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомляться с актуальной версией Соглашения перед каждым использованием Платформы. Использование Платформы подразумевает согласие Пользователя с новой редакцией

Соглашения. В случае несогласия с любым пунктом Соглашения или его приложениями Пользователь должен прекратить использование Платформы.

2.3. Компания не является участником сделок между Пользователями, выступая только как оператор платформы.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

3.1. Для регистрации необходимо:

- Указать достоверные данные;
- Подтвердить адрес электронной почты;
- Создать пароль.

3.2. При регистрации через авторизацию с других социальных сетей/почт, Платформа создает для Пользователя уникальную учетную запись, связанную с его учетной записью в социальной сети/почте.

3.3. Пользователю запрещено:

- Использовать чужие данные;
- Создавать несколько аккаунтов;
- Передавать учетные данные третьим лицам.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Пользователь вправе:

- Просматривать товары;
- Совершать покупки;
- Размещать товары для продажи (для Продавцов);
- Использовать функционал маркетплейса.

4.2. Запрещено:

- Размещать товары, не соответствующие требованиям Платформы;
- Нарушать авторские права;
- Использовать платформу для незаконной деятельности;
- Вводить Платформу или(и) Пользователей в заблуждение.

4.3. Компания вправе блокировать или удалять аккаунты Пользователей за нарушение условий публикации товаров и правил Платформы.

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

5.1. Порядок совершения сделок:

- Покупатель выбирает товар и оформляет заказ;
- Покупатель оплачивает товар;
- Продавец отправляет товар;
- Платформа получает товар;
- Платформа проверяет товар на его состояние и качество;
- Платформа отправляет товар покупателю;
- Покупатель подтверждает получение.

5.2. Все расчеты осуществляются через интегрированные платежные системы.

5.3. Покупатель и Продавец не могут взаимодействовать напрямую вне Платформы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за выполнение и невыполнение обязательств в соответствии с условиями Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Платформа предоставляется Пользователю на основании общепринятого в международной практике принципа. Это подразумевает, что Компания не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Платформы, включая, но не ограничиваясь, проблемами совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и т. д.), а также несоответствием результатов использования Платформы ожиданиям Пользователя и прочими подобными ситуациями. Пользователь должен осознавать, что он полностью отвечает за возможные негативные последствия, связанные с несовместимостью или конфликтами Платформы с другими программными продуктами, установленными на его компьютере или другом устройстве.

6.3. Компания прилагает усилия для обеспечения нормального функционирования Платформы, однако не несет ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению и за убытки Пользователя, возникшие в том числе в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормальной работы Платформы;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и т.д.) интернет соединения между сервером Пользователя и сервером Компании;
- проведения оперативно-розыскных мероприятий со стороны властных органов;
- введения государственного регулирования (или регулирования другими организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами временных ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (или бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение условий использования сервиса.

6.4. Компания не несет ответственности за действия Пользователя, осуществляемые с использованием Платформы, а также не отвечает за неисполнение (или ненадлежащее исполнение) обязательств перед третьими лицами, включая других Пользователей Платформы.

6.5. Компания не несет ответственности, не возмещает и не отвечает за любые убытки, включая упущенную выгоду и моральный вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования Платформы или в связи с ее функционированием, а также в других случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.6. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность своих Идентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного использования.

6.7. Продавец несет полную ответственность за оригинальность и соответствие товаров требованиям законодательства и правил Маркетплейса.

6.8. В случае продажи Покупателю контрафактного Товара, Продавец обязуется выплатить Компании двойную стоимость такого Товара, в течение 7 календарных дней после предъявления требований. 2/3 полученных средств от выплаты продавца будут отправлены пострадавшему Покупателю в качестве компенсации в течение 7 календарных дней после получения средств от Продавца. Возврат средств за товар Покупателю происходит в течение 14 календарных дней.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с отдельной Политикой конфиденциальности.

7.2. Срок хранения Персональных данных Пользователя не имеет ограничений.

7.3. При обработке Персональных данных Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 29.07.2006.

7.4. Пользователь вправе отозвать свое согласие, составив соответствующий письменный документ, который может быть отправлен в адрес Компании по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или передан лично представителю Компании под расписку. В случае получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку Персональных данных Компания обязана прекратить их обработку.

7.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в случае сбоя, технических неисправностей или действий третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, вирусными или хакерскими атаками, данные Пользователя, размещенные на Платформе, могут стать доступными для третьих лиц. Пользователь обязуется не предъявлять Компании требования о возмещении убытков, возникших в связи с этим.

7.6. Компания обрабатывает только те данные Пользователя, которые необходимы для выполнения условий Соглашения.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Соглашение действует с момента регистрации до удаления учетной записи.

8.2. Все споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

8.3. По вопросам, связанным с работой маркетплейса, обращайтесь:

- e-mail: support@fervent-market.ru.

- Контактный номер телефона: +7(800)234-29-88