

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

от 08.05.2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности ООО "ФЕРВЕНТ" регулирует условия и порядок обработки персональных данных пользователей маркетплейса fervent-market.ru.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компания — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ, ООО "ФЕРВЕНТ", (ОГРН: 1257700184280 ИНН: 9715509561).

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, осуществляющее доступ к маркетплейсу посредством сети Интернет.

Маркетплейс — платформа fervent-market.ru для устройств, имеющих доступ в сеть Интернет, посредством которого Пользователь может получить доступ к маркетплейсу.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Партнеры Компании — лица, оказывающие Компании услуги, связанные с функционированием маркетплейса, включая платежные системы, службы доставки, аналитические сервисы.

Иные термины толкуются в соответствии с Законодательством и обычаями делового оборота.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика применяется ко всей информации, которую Пользователи передают при регистрации и использовании маркетплейса.

2.2. Использование маркетплейса означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики (является акцептом).

2.3. В случае несогласия с Политикой Пользователь обязан прекратить использование маркетплейса и удалить учетную запись.

3. ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. При регистрации на маркетплейсе и в процессе его использования, пользователь может предоставить следующие Персональные данные:

- ФИО;
- контактные данные (телефон, e-mail);
- дату рождения
- адрес(а) доставки/нахождения товара;
- номер банковской карты (для продавцов).

3.1.2. Обязательная информация обозначена специальными метками, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователя.

3.2. Персональные данные, которые собираются автоматически:

- данные об устройстве и браузере;
- IP-адрес;
- история действий на маркетплейсе;
- данные cookies.
- Дополнительная информация, которая может быть необходима при обращении Пользователя, такие как информация о наличии у Пользователя подписок на сервисы Партнеров, о наличии учетных записей в сервисах Партнеров и их технические идентификаторы, о совершаемых Пользователем действиях и активности в иных сервисах;

3.3. Информация на устройстве Пользователя, доступ к которой может быть запрошен во время использования маркетплейса:

- Геолокация;
- доступ к фотографиям;

3.3.1. Пользователь имеет возможность в любой момент управлять разрешениями на доступ маркетплейса к этой информации через настройки своего устройства.

3.4. Компания может также получать указанные выше данные от Партнеров, которые предоставляют информационные и аналитические услуги с целью улучшения маркетплейса и расширения возможностей для Пользователей. Конкретные состав и цели обработки информации будут зафиксированы и доведены до сведения Пользователя в момент сбора данных, в соответствии с источником получения и основаниями для обработки этой информации (например, согласие на обработку Персональных данных, информирование об условиях предоставления услуг, соответствующий договор и т.д.).

3.5 В Компании не обрабатываются:

- биометрические данные;
- данные о расовой, национальной принадлежности;
- политических взглядах;
- религиозных убеждениях;
- интимной жизни.

3.6. Данная Политика относится исключительно к маркетплейсу. Компания не несет ответственности за сторонние платформы, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на маркетплейсе. Компания не осуществляет контроль и не обрабатывает информацию, которую Пользователь предоставляет на платформах третьих лиц.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Компания осуществляет обработку Персональных данных на маркетплейсе, руководствуясь следующими принципами:

- обработка Персональных данных проводится на законной и справедливой основе;

- обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка Персональных данных, которая противоречит целям их сбора;
- запрещается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, если обработка этих данных осуществляется для несовместимых целей;
- обрабатываются только те Персональные данные, которые соответствуют целям их обработки.

4.2. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

4.3. В процессе обработки Персональных данных гарантируется их точность, достаточность, а при необходимости — актуальность в соответствии с целями обработки. Принимаются необходимые меры для удаления или корректировки неполных или неточных Персональных данных;

4.4. Хранение персональных данных осуществляется в такой форме, которая позволяет идентифицировать пользователя или другого субъекта персональных данных, на срок, не превышающий необходимый для достижения целей их обработки.

4.5. Если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные обрабатываются для:

- исполнения договорных обязательств;
- связи с Пользователем;
- улучшения качества сервиса;
- выполнения требований законодательства;
- предотвращения мошенничества.

5.2. Персональные данные, которые обрабатываются, подлежат уничтожению по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении, если иное не установлено федеральным законодательством;

5.3. Обработка Персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам Персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Данные могут передаваться:

- платежным системам;
- службам доставки;
- аналитическим сервисам;
- государственным органам (по требованию).

6.2. Во всех случаях обеспечивается защита Персональных данных.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке данных;
- требовать уточнения данных;
- отозвать согласие на обработку;
- удалить учетную запись.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

8.1. Компания принимает необходимые меры защиты, включая:

- организационные меры;
- технические средства;
- контроль доступа;
- обучение сотрудников.

8.2. В случае утечки персональных данных Компания уведомляет Пользователей не позднее 72 часов с момента утечки.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Политика может изменяться с публикацией новой версии на Платформе.

9.2. По вопросам обработки данных обращаться:

- e-mail: support@fervent-market.ru.
- Контактный номер телефона: +7(800)234-29-88